

## Préposés en entretien ménager : des acteurs au cœur de la réponse sanitaire

Par Marcel Leduc, directeur général chez PROPRET, services d'entretien

Depuis un mois, nous menons tous une bataille collective. Et cette bataille, menée contre un ennemi invisible, convie de manière asymétrique les citoyens; certains acteurs sont appelés aux premières lignes dont les préposés en entretien ménager. Dans ce contexte, nous tenions à vous partager les différentes stratégies que nous avons récemment développées afin de répondre intelligemment à cet appel extraordinaire.

### Miser sur les pratiques exemplaires et les connaissances pointues

Notre entreprise est reconnue depuis plus de 31 ans pour ses services de qualité et ses différents programmes de formation. En effet, nos employés jouissent des connaissances pointues sur les diverses pratiques de désinfection afin d'enrayer l'ensemble des micro-organismes présents sur les objets, les surfaces verticales et horizontales.

Cette compétence particulière, nous l'avons développée au fil de nos années d'intervention et de formation dans une grande variété de milieux sensibles : immeubles à condos, CLSC, CPE, résidences pour personnes âgées autonomes, refuges, ressources communautaires, etc. Aujourd'hui, nous restons au-devant de notre profession en développant une communauté de pratique où nos formateurs jouent un rôle de conseillers pédagogiques auprès de nos employés et de nos partenaires d'affaires, en leur donnant les dernières mesures de prévention ainsi que les interventions les plus efficaces face à ce virus.

### Communiquer efficacement et rapidement

Depuis la mi-mars, nous avons également mis en place une nouvelle cellule opérationnelle qui chaque jour s'assure de réagir rapidement aux nouveaux développements. Les tâches y sont multiples : assurer une vigie médiatique pour connaître les directives ministérielles et les diverses applications, répondre aux nouveaux besoins de nos clients, transmettre les directives et offrir une formation continue aux employés, coordonner l'approvisionnement des fournitures de protection, etc. Plus que jamais, nous saisissons l'importance de notre rôle sur la santé publique des Québécois.

Par cette tribune, PROPRET souhaite remercier ses employés. Ils sont au cœur même de la solution.

Nous sommes à votre écoute. Ensemble, nous y arriverons.

**Marcel Leduc**  
Directeur général  
Propret.org  
514 279-3627

